



maruge
Sistema de Gestão Escolar

**Documento de Visão
Versão 2.0**

Maruge	Versão: 2.0
Documento de Visão	Data: 26/04/2017
Mar_Doc_Vis_V.2.0	

FICHA TECNICA

Nome	Descrição	Responsabilidades
Jefferson David Ferreira da Silva	Gerente de Projeto	<ul style="list-style-type: none"> - Fiscalizar todo o andamento do projeto - Garantir que o todo o processo siga de acordo com o cronograma - Garantir a integridade do projeto - Fazer reuniões para debates pré-projeto - Atualizar todos os envolvidos sobre o projeto - Toma decisões sobre o cronograma.
Gerislandio Duarte de Figueiredo	Analista de Sistema	- Responsável por realizar mudanças na documentação, revisão e implementação de um todo.
Jefferson David Ferreira da Silva	Desenvolvedor	- Desenvolver todas as funcionalidades da aplicação
Viviane Alves de Lira	Analista de Sistema	- Fazer levantamento de todas as funcionalidades da aplicação e desenvolver a página web contendo o manual técnico da aplicação.
Renato da Silva Marques	Orientador	- Orientar e acompanha todo processo de desenvolvimento do documento de visão.
Jefferson David Ferreira da Silva	DBA	Modelar o Banco de Dados

OBSERVAÇÕES (ALTERAÇÕES DE PAPEIS)

Nome	Descrição	Responsabilidades
Cicero Diego dos Santos Candido	Testador	- Responsável por realizar, validar todos os casos de teste de funcionalidade, confiabilidade e eficiência e construir relatórios com base nos resultados obtidos.
Cicero Natanael de Souza Freire	Gerente de Teste	- Desenvolver todas as funcionalidades da aplicação
Wellington Feitoza	Orientador	- Orientar, tirar dúvidas além de acompanha todo processo de desenvolvimento da aplicação e da documentação.

Cliente

Cliente: Escola de Educação Infantil e Ensino Fundamental Carinho da Mamãe Ltda.

Proprietários: Maria de Lourdes da Silva e Antônio Pereira da Silva.

Rua: Hidelgarda Barbosa, 531.

Bairro: Antônio Vieira, Juazeiro do Norte – Ce.

Fone: (88) 3511-3581

Maruge	Versão: 2.0
Documento de Visão	Data: 26/04/2017
Mar_Doc_Vis_V.2.0	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
26/04/2017	2.0	Removido a logo do CyberSchool, assim como citações sobre o mesmo, foi adotado que o nome da empresa é Maruge, e o nome do projeto (Produto) é Maruge-Sistema de Gestão Escolar. Também foi feito ajustes de formatações em todo documento.	Gerislandio Duarte
16/04/2017	1.7	Atualização da descrição do problema	Gerislandio Duarte
22/03/2017	1.6	Atualização da ficha Técnica	Gerislandio Duarte
10/02/2017	1.5	Atualização de papeis	Jefferson David
09/02/2017	1.4	Atualizações de papeis.	Equipe
30/11/2016	1.3	Correção descrição do problema, sentenças do produto	Jefferson David / Viviane
30/09/2016	1.2	Correção da Ficha Técnica, alteração do posicionamento e Recursos do Produto	Jefferson David
18/09/2016	1.1	Ajustes de formatações por intermédio do orientador.	Jefferson David
06/09/2016	1.0	Revisão Geral na ortografia .	Jefferson David
27/08/2016	0.12	Remoção das informações do modelo do documento da visão, modificação no posicionamento	Jefferson David
26/08/2016	0.11	Revisão do documento	Jefferson David
26/08/2016	0.10	Alteração do recursos do produto/ Outros Requisitos do Produto	Viviane Alves
26/08/2016	0.9	Outros Requisitos do produto	Viviane Alves
26/08/2016	0.8	Revisão dos Recursos do Produto	Gerislandio Duarte
26/08/2016	0.7	Recursos dos Produto	Gerislandio Duarte
25/08/2016	0.6	Conclusão Descrição dos Envolvidos e Usuários	Viviane Alves
24/08/2016	0.5	Descrição dos Envolvidos e Usuários	Viviane Alves
24/08/2016	0.4	Posicionamento	Gerislandio Duarte
24/08/2016	0.3	Visão Geral do Produto	Jefferson David
23/08/2016	0.2	Revisão da Introdução	Gerislandio Duarte
23/08/2016	0.1	Introdução	Jefferson David

Maruge	Versão: 2.0
Documento de Visão	Data: 26/04/2017
Mar_Doc_Vis_V.2.0	

Índice Analítico

1.	Introdução	5
1.1	Referências	5
2.	Posicionamento	6
2.1	Descrição do Problema	6
2.2	Sentença de Posição do Produto	6
3.	Descrições dos Envolvidos e Usuários	7
3.1	Resumo dos Envolvidos	7
3.2	Resumo dos Usuários	7
3.3	Ambiente do Usuário	7
3.4	Resumo das Principais Necessidades dos Envolvidos ou Usuários	7
3.5	Alternativas e Concorrência	9
4.	Visão Geral do Produto	10
4.1	Perspectiva do Produto	10
4.2	Suposições e Dependências	10
5.	Recursos do Produto	10
6.	Outros Requisitos do Produto	11

Maruge	Versão: 2.0
Documento de Visão	Data: 26/04/2017
Mar_Doc_Vis_V.2.0	

1. Introdução

A Escola de Educação Infantil e Ensino Fundamental Carinho da Mamãe Ltda, enfrenta diversos desafios, a gestão escolar é o principal entre elas, a mesma ainda trata todas as suas rotinas de trabalho de forma convencional, sua administração, seus relatórios, matrículas, comunicados, boletins ambos são feitos à mão, e isso não oferece mais tanta agilidade e precisão. Uma secretaria escolar tem uma responsabilidade muito grande sobre diversos documentos, já que é ali estão armazenadas informações vitais para a instituição, seja ela dos pais, alunos, professores ou quaisquer envolvidos, por esses motivos, é de grande importância uma ferramenta que dê oportunidade de um acompanhamento eficaz e que agilize as rotinas da administração.

A finalidade desse documento é fazer uma visão do Maruge que tem o objetivo de solucionar diversos problemas na gestão dessa instituição de ensino, diminuindo o máximo possível de métodos arcaicos. Nesse documento contem diversas necessidades além de contar com características dos envolvidos.

1.1 Referências

As referencias para a construção desse documento, se deu por diversos documentos disponibilizados pela a empresa Escola de Educação Infantil e Ensino Fundamental Carinho da Mamãe Ltda, e outras de pesquisa web.

Anexo: Documentos Escolares.

Prima. 2016. Disponível em: <http://www.prima.com.br/institucional>. Acesso em 17 de agosto de 2016.

WPensar - Sistema de Gestão para Escolas e Cursos. 2016. Disponível em: <http://wpensar.com.br/>. Acesso em 17 e 18 de agosto de 2016.

Sistema Escolar Online. 2016. Disponível em: www.sistemaescolaronline.com.br. Acesso em 19 e 20 de agosto de 2016.

Galileu Sistema de Gestão Escolar. 2016. Disponível em: <http://www.sistemagalileu.com.br>. Acesso em 20 de agosto de 2016.

Maruge	Versão: 2.0
Documento de Visão	Data: 26/04/2017
Mar_Doc_Vis_V.2.0	

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

O problema	Surge nos lançamentos de notas, uma vez que os professores aguardam mapa de notas para assim informar os rendimentos dos alunos. Os mapas de notas são liberados pela coordenação aos professores os quais trabalham no regime de fila, ou seja, só após um professor registrar as notas de sua turma é que o mapa vai para o próximo professor e assim sucessivamente.
Afeta	Diretamente aos professores, pois deixam de informar o rendimento do aluno dentro do prazo estimado na espera do mapa.
cujo impacto é	Riscos de ultrapassagem do prazo estimado que a escola tem para a entrega das médias finais dos alunos aos órgãos competentes (Crede e Seduc).
uma boa solução seria	Fazer uma implantação de um sistema capaz de armazenar os rendimentos dos alunos, de maneira que o professor possa informar esses rendimentos, propiciando agilidade para o prazo de entrega.

O problema	De realizar reuniões pra apresentar o rendimento individual dos alunos aos pais.
Afeta	Aos pais já que necessitam de agendamentos ou dia de apresentação de notas na instituição para assim pode ter ciência de como esta o rendimento de seu filho.
cujo impacto é	Não comparecimento da maioria dos pais nos encontros, pois a disponibilidade dos mesmos no dia marcado não coincidem com sua agenda.
uma boa solução seria	Um sistema com nível de acesso capaz de mostrar de forma precisa o rendimento do aluno a qualquer momento.

2.2 Sentença de Posição do Produto

Para	Escola de Educação Infantil e Ensino Fundamental Carinho da Mamãe Ltda.
Que	Necessita de agilidades com eficiência em suas rotinas de trabalho.
O	Maruge – Sistema de Gestão escolar, que é totalmente WEB.
Que	Será responsável em criar turmas, disciplinas, cadastrar funcionários, matricular alunos armazenando essas informações de modo seguro.
Diferente de	Galileu – Sistema de Gestão Escolar
Nosso produto	É Modular, de acordo com a real necessidades da empresa.

Maruge	Versão: 2.0
Documento de Visão	Data: 26/04/2017
Mar_Doc_Vis_V.2.0	

3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Todos da empresa Maruge estão diretamente envolvidos no projeto Maruge-Sistema de Gestão Escolar, afim de fazer análise, desenvolver, fazer testes e implementação do sistema, Maria de Lourdes da Silva é a pessoa envolvida afim de esclarecer todas as rotinas de trabalho da instituição. A equipe da coordenação da Escola de Educação Infantil e Ensino Fundamental Carinho da Mamãe Ltda, os docentes, aluno, pais ou responsáveis são os usuários finais.

3.1 Resumo dos Envolvidos

Nome	Descrição	Responsabilidades
Maria de Lourdes da Silva	Proprietária	- Descrever as reais necessidades o qual o sistema deverá combater. - Informações sobre a rotina da empresa - Aprovação dos projetos e implementação

3.2 Resumo dos Usuários

Nome	Descrição	Responsabilidades	Envolvido
Coordenação	Usuário Final da aplicação	Gerenciar as informações dos alunos	Maria de Lourdes da Silva Cicera Neuma de Sousa Silva Riseline Gomes Rocha
Docente	Usuário Final da Aplicação	Avaliar o rendimento dos alunos	Professores do Colégio Carinho da Mamãe.
Pais, alunos ou Responsáveis	Usuário Final da Aplicação	Consultar resultados de rendimentos	Pais Alunos Responsáveis

3.3 Ambiente do Usuário

Será necessário que o usuário final tenha acesso a internet para o uso desses serviços, assim como um navegador de acesso. A aplicação Maruge, terá diversos recursos, porém, terá 3 níveis de usuários, cada um deles com funções e permissões distintas tais eles são:

Usuário Coordenação: Esse usuário terá total acesso a todas as funcionalidades, da aplicação, capaz de cadastrar, editar ou excluir quaisquer informações armazenadas.

Usuário Docente: Esse usuário terá diversas limitações, tendo apenas permissões para lançamento e edição de notas, consulta turmas e disciplinas vinculadas ao presente docente.

Usuário Aluno: Esse usuário terá apenas acesso ao seu perfil, capaz de visualizar turmas, disciplinas e notas referente aos mesmo.

3.4 Resumo das Principais Necessidades dos Envolvidos ou Usuários

Necessidade	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
-------------	------------	--------------	---------------	--------------------

Maruge	Versão: 2.0
Documento de Visão	Data: 26/04/2017
Mar_Doc_Vis_V.2.0	

Manter controle de turmas	Alta	Falta de controle no acompanhamento de quantos alunos estão matriculados em uma determinada turma, valor da mensalidade de cada turma e quais professores pertencem aquela determinada turma.	Fazem de forma manual escrito a punho.	Menu de relatórios com a opção de visualizar todos os alunos a sua respectiva sala, assim como cada docente, além de outras informações referentes a tais turmas.
Gerenciar todas as informações do aluno.	Alta	Dificuldade em acompanhar informações do aluno, notas obtidas, contatos, frequência.	Fichas de matriculas feitas de forma manual. Lançando posteriormente a um planilha ou documento de word.	Mantenha em um banco de dados todas as informações dos alunos, da turma que esteja matriculado, suas notas referente a suas disciplinas, e suas presença.
Levantamento de notas	Alta	Ineficiência ao fazer os levantamentos de notas do alunos.	Mapas de notas, o quais os professores preenchem e repassa para a secretaria, onde por sua vez fazem as medias e armazenam as informações em uma planilha.	O professor tenha acesso para que lancem suas notas aos seus respectivos alunos de acordo com sua disciplinas.
Emissão de Declarações	Média	Demorar ao receber uma simples declaração o qual comprove a matricula do aluno na instituição.	Fazem-se uma solicitação, na secretaria, o qual buscam a ficha de matricula do aluno e em um documento de word preenchem um modelo com as informações existentes.	Uma opção que busque de forma pratica todas as informações necessárias para a geração da declaração solicitada.
Relação direta com os Pais ou responsáveis.	Alta	Custo abusivo em telefonemas, impressões de comunicados ao necessita a presença dos mesmo na instituição.	Para uma simples reunião de pais e mestres , são utilizados diversos telefonemas, ou uso de comunicados digitados , para todos os alunos.	Uma opção capaz de enviar mensagens de texto, para todos os pais e responsáveis de forma individual.
Interação dos pais ou responsáveis com relação ao rendimento do aluno	Alta	A falta do comparecimento para expor a situação atual do aluno referente a suas notas e rendimento em sala.	É realizada uma reunião para mostrar comentar o rendimento do aluno, e divulgar suas notas sobre cada bimestre.	Um sistema capaz de deixa os pais ou responsáveis, atualizados sobre tais rendimentos e torna-los conhecedores de suas notas.

Maruge	Versão: 2.0
Documento de Visão	Data: 26/04/2017
Mar_Doc_Vis_V.2.0	

3.5 Alternativas e Concorrência

3.5.1 Opção de compra de uma aplicação já existente

No mercado a diversidade de sistemas pagos capazes de gerenciar instituições de ensino é bastante ampla. Essas empresas além de contar com diversas opções para solucionar as dependências de gestão da instituição, conta com sua grande experiência no mercado, já que uma vez contribuem com seus serviços a diversas escolas.

Grandes aplicações pagas são desenvolvidas para oferecer seus recursos em plataforma WEB, oferecendo diversos recursos de organização, chegando ainda a oferecer opções personalizadas de acordo com a necessidade do cliente.

Exemplos:

SophiA Gestão Escolar – O site oficial da empresa declara que aplicação é a solução para instituições que trabalham com Educação Básica e Ensino Técnico que desejem matem suas instituições organizadas e atualizadas, ainda segundo o site da ferramenta, ela interagem com todos envolvidos na instituição. Afirmam que pode ser optado sub-categorias sobre a versão do software, tais elas para Creches e Educação Infantil, Ensino Fundamental, médio ou Técnico, Ensino Superior e Pré-vestibulares. (SophiA - Gestão Escolar. 2016)

WPensar - Sistema de Gestão para Escolas e Cursos - É um sistema de gestão escolar online desenvolvido para facilitar as rotinas operacionais, acadêmicas, pedagógicas e financeiras de instituições de ensino, com a capacidade de integrar todos os setores. Ferramenta simples e intuitiva para o uso de qualquer pessoa. O site oficial divulga também que oferece treinamentos gratuitos de capacitação e usabilidade do sistema. O mesmo pode ser acessado através de computadores e tablets de qualquer lugar e a qualquer momento. (WPensar - Sistema de Gestão para Escolas e Cursos. 2016.)

Sistema Escolar Online – Segundo o site oficial da empresa o sistema é uma aplicação web, hospedado em uma das melhores empresas de hospedagens do Brasil. A empresa da suporte presencial para a cidade do Rio de Janeiro, e disponibiliza um painel para o pai, que uma vez identificado poderá acompanhar as notas e toda parte financeira do seu filho. (Sistema Escolar Online. 2016).

GALILEU –Sistema de Gestão Escolar – “O GALILEU é diferente dos demais sistemas de gestão escolar disponíveis no mercado. Por ser totalmente online, não requer instalação de softwares em computadores e nem investimentos em infraestrutura. Para acessá-lo basta uma conexão banda larga e o sistema estará pronto para utilização, independente do local e do dispositivo de acesso. Ah, sem contar em nosso suporte especializado, o qual é elogiado por todos nossos clientes pela excelência e agilidade nas soluções.” (GALILEU –Sistema de Gestão Escolar 2016.)

Diante a todas as diferenças que existem entre esses sistemas, as características para o solução dos problemas institucionais são semelhantes. No geral todas essas empresas tem suas vantagens e desvantagens na sua aquisição:

I. Vantagens

- Soluções bastante impactantes, totalmente confiáveis, capazes de se adaptar de acordo com a necessidade da instituição.
- Domínio total em conhecimentos educacionais.

Maruge	Versão: 2.0
Documento de Visão	Data: 26/04/2017
Mar_Doc_Vis_V.2.0	

- Software com funcionamento Online, necessitando apenas de uma conexão com a internet.
- Suportes especializados.

II. Desvantagens

- Soluções de grandes proporções para o problema em exposto.
- Preço muito alto de aquisição e manutenção média de R\$ 460,00 (Quatrocentos e sessenta reais) mensal.
- Pagamento de recursos desnecessários para o problema proposto.

4. Visão Geral do Produto

A aplicação Maruge conduzirá a secretaria da Escola de Educação Infantil e Ensino Fundamental Carinho da Mamãe Ltda a tomar diversas decisões e ajudar a gerenciar todas as turmas, alunos , professores , acompanhando de forma eficiente , realizando matriculas, fazendo interação com alunos, pais e docentes de forma pratica.

4.1 Perspectiva do Produto

Espera-se os seguintes benefícios, após a implementação da aplicação.

- Agilidade nos processos.
- Prover informações precisas quando necessárias para tomadas de decisões .
- Diminuir os custos de processos.
- Diminuir o tempo dos processos e ganho de produtividades com a substituição de planilhas e documentos feitos de forma manual.
- Relação de custo beneficio totalmente favorável.

4.2 Suposições e Dependências

A aplicação Maruge contem algumas dependências e suposições são elas:

- O sistema necessita que algum usuário se identifique-se para usufruir do recursos.
- Para ter acesso a aplicação deverá conter acesso a internet
- Declarações emitidas pelos alunos ou docentes, necessitam se reconhecida na instituição.
- O sistema necessita de um servidor web.

5. Recursos do Produto

O Maruge tende a ser uma aplicação WEB, totalmente modular as necessidades da Instituição de Ensino Colégio Carinho da Mamãe, com o objetivo de solucionar os problemas citados e diminuir o máximo possível os métodos arcaicos que a instituição aplica, disponibilizando uma maneira, mas eficiente para as realizações de suas matriculas, cadastrando seus funcionários, docentes, usuários como também capaz de cadastrar turmas e disciplinas permitindo

Maruge	Versão: 2.0
Documento de Visão	Data: 26/04/2017
Mar_Doc_Vis_V.2.0	

que os docentes venham a realizar os lançamentos dos rendimentos de seus alunos em um portal personalizado, dando a comodidade aos pais, alunos ou responsável, onde os mesmos podem acompanhar os rendimentos dos seus filhos após sua identificação on-line.

6. Outros Requisitos do Produto

a) Disponibilidade:

- I. Operações em tempo real;
- II. O sistema deverá estar disponível 24 horas, durante 7 dias da semana.

b) Segurança:

- I. O sistema deverá ter acesso restrito por meio de logon;
- II. O sistema deverá manter o sigilo das informações;
- III. O sistema utilizará padrões de backup e segurança de dados.

c) Desempenho:

- I. Informações e acesso em tempo real.

d) Manutenibilidade:

- I. O sistema deverá ser desenvolvido linguagem PHP.
- II. Para Font-End o sistema deverá ser desenvolvido na framework Bootstrap para reaproveitamento de código.
- III. Para Back-End o sistema deverá ser desenvolvido na framework Laravel para reaproveitamento de código.
- IV. Novos módulos futuros.

e) Confiabilidade

- I. Durante o ano letivo as informações estarão disponível on-line para os alunos, pais ou responsável, após o ano corrente não terão acesso os registros.
- II. Todas as informações armazenadas no sistema deverá se manter armazenadas durante um período de 5 anos e depois armazenadas por 10 anos.

f) Usabilidade:

- I. Interface gráfica bastante amigável, usando de cores para destacar informações para tomada de decisão;
- II. A interface gráfica deverá ser responsivo.